

Integritetspolicy

Så här behandlar vi information om dig

Gäller från 2018-05-25

Transabs (Transportaktiebolaget i Jönköping), liksom övriga företag inom koncernens, roll är att utföra transporttjänster, maskintjänster, markbyggnation samt att bedriva uthyrning. För att utföra vårt uppdrag samlar vi också in personuppgifter från kunder, leverantörer och samarbetspartners inklusive anställda hos sådana aktörer. Detta görs på ett säkert, lagligt och korrekt sätt.

Transabs verksamhet styrs av flera olika lagstiftningar inklusive Dataskyddsförordningen. En viktig del i skyddet är att du informeras om de behandlingar som utförs. Därför beskriver vi här vilka syften vi har med informationsbehandlingen, vilken rättslig grund som föreligger, vilken information vi behandlar, vem som tar del av informationen, när den gallras samt vilka rättigheter du har som registrerad.

Information om behandlingar som sker enligt Dataskyddsförordningen

Ändamålen med behandlingen samt rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål baserat på angivna rättsliga grunder.

Ändamål med behandling

För att du ska kunna anmäla dig till events och utbildningar och för att vi ska kunna administrera dessa.

För att vi ska kunna tillhandahålla och administrera tjänster samt utföra uppdrag.

För att vi ska kunna vara behjälpliga om du kontaktar oss.

För att kunna göra marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik och affärsuppföljning. Detta gör vi för att vi ska

Rättslig grund för behandling

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig, för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller med stöd av ett berättigat intresse.

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig eller med stöd av ett berättigat intresse.

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig eller med stöd av ett berättigat intresse.

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig eller med stöd av ett berättigat intresse om du agerar i egenskap av anställd på ett företag eller organisation.

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig eller med stöd av ett berättigat intresse.

kunna utveckla och förbättra våra tjänster och produkter.

För att vi ska kunna skicka information, erbjudande och marknadsföring till dig via exempelvis post, e-post och telefon.

För att utföra de åtaganden som avtalats med dig, samtycke samt med stöd av ett berättigat intresse.

Vi behandlar även information i syfte att kunna bedöma risker och möjligheter i samband med affärs- och kreditbeslut.

Dessa behandlingar utförs med stöd av ett berättigat intresse.

För att följa tillämplig lagstiftning såsom exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Transab kan också tillhandahålla information och statistik till myndigheter på begäran från dessa.

För att utföra rättsliga åtaganden.

Ingen av ovan behandlingar innebär att vi gör automatiska individuella beslut, inbegripet profilering, på dig.

Särskilt om den rättsliga grunden ”berättigat intresse”

För olika typer av marknadsföringsändamål och informationsgivning har vi ett intresse av att få marknadsföra produkter och tjänster. Vi har även intressen av att kunna analysera och göra undersökningar för att kunna förbättra våra produkter och tjänster samt förbättra din upplevelse av Transabkoncernens erbjudande. Vi behandlar även din information för att du ska få så relevanta erbjudanden och inbjudningar som möjligt. Vi behöver även kunna vara behjälpliga när du kontaktar oss och den behandlingen är nödvändig för vårt och ditt intresse att kunna hantera ärenden och uppdrag. Vi har också intresse att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla och administrera tjänster såsom exempelvis när du är utförare hos oss och vi samordnar utbildningar och liknande. För utförare har vi också intresse av att följa och följa upp utförda uppdrag via GPS-positionering för att säkerställa leveransens kvalitet mot såväl utförare som kund.

Mottagare av personuppgifterna

För att uppfylla ändamålen ovan kommer dina personuppgifter att behandlas av oss, och kan också komma att lämnas ut till, och behandlas av, våra serviceleverantörer, till exempel it-leverantörer eller marknadsföringssamarbetspartners som till exempel nyhetsbrevsystem. Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till andra bolag inom Transab-koncernen samt särskilt utvalda samarbetspartners. Vi vidtar relevanta, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att information om dig hanteras säkert och med en adekvat säkerhetsnivå vid överföring eller delning till tredje parter.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut om så föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Förutom den information som hanteras om dig i verksamheten så kommer vi inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

Vilken information behandlar vi om dig?

Du kan komma att lämna uppgifter om dig själv på flera olika sätt, såsom när du fyller i formulär på webbplatsen, köper tjänster och produkter eller är i kontakt med oss på olika sätt, såsom via e-post, telefon, brev, sms eller i fysiskt möte. De personuppgifter du kan tänkas lämna är person- och kontaktinformation såsom namn, företag, avdelning på företaget, befattning, e-postadress, telefonnummer och adress.

Om kontakt med dig har tagits i syfte att bjuda in till en marknadsaktivitet och du aktivt anmält dig till aktiviteten kommer Transab att behandla personuppgifter i den utsträckning det krävs för att genomföra aktiviteten. Det innebär att Transab kommer att behandla namn och kontaktuppgifter i syfte att kunna skicka ut kallelse, deltagarförteckning samt material inför och efter aktiviteten. För det fall måltider kommer att serveras under aktiviteten kan uppgift om specialkost behövas behandlas. Härutöver kan Transab, efter det att aktiviteten genomförts, komma att följa upp vilka som deltagit i aktiviteten genom att behandla deltagarlistor och därigenom kunna rikta marknadsföringsåtgärder mot dessa. Deltagarlistan sparas för administration och uppföljning under en period av högst sex månader. Deltagarlistan kan även i förekommande fall komma att utgöra underlag vid Transabs redovisning i bokföringssammanhang av eventuell representation.

När du använder webbplatsen och våra tjänster, kan vi komma att samla in följande information om dig.

- Information om de tjänster som du har köpt.
- Beteendebeskrivning om hur du använder webbplatsen såsom användning av våra tjänster, svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten.
- Enhetsinformation såsom IP-adress på nätverksnivå, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, plattform och skärmmupplösning.

Som utförare med tillgång till orderhantering i fordon samlar vi även in GPS-data för användning vid intern uppföljning eller till uppföljning tillsammans med såväl utförande företag som kund.

Period för lagring

Vi sparar informationen om dig så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och så länge som det krävs enligt lagstadgade lagringstider. Vi kan även komma att spara informationen för att kunna bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

När det gäller marknadsföringsändamål för dig som är en fysisk person gallrar vi dina personuppgifter 12 månader efter det att du upphört att vara kund, leverantör eller annan intressent. Om vi har fått uppgifter från dig utan att ett avtalsförhållande uppstått gallrar vi dina personuppgifter inom 3 månader från det att vi erhållit dem.

GPS-data sparas i 12 månader.

Dina rättigheter

Såsom fysisk person, med personuppgifter som behandlas av oss, har du flertalet rättigheter.

Du har alltid rätt att erhålla tillgång till dina personuppgifter. Om du önskar information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du alltid begära detta i form av ett

registerutdrag. Du kommer att få svar inom en månad från det att ansökan gjordes. Vid särskilda skäl kan denna period förlängas med ytterligare två månader. Om vi behöver nyttja förlängningstiden kommer vi att meddela detta till dig. Om du uppmärksammar felaktig, missvisande eller icke-komplett information om dig själv kan du begära rättelse.

I vissa fall har du rätt att begära att få dina personuppgifter raderade ("rätten att bli bortglömd"), till exempel om dina personuppgifter har behandlats olagligt. Du kan dock inte få dina uppgifter raderade om det finns rättsliga skyldigheter eller rättigheter för oss att behålla uppgifterna eller om behandlingen sker i enlighet med lagar och regler, exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället på din begäran att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

I vissa fall har du rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Om du exempelvis bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Ytterligare ett exempel är om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

I vissa fall har du även rätt att invända mot behandling av dina uppgifter. Om sådan omständighet föreligger får vi endast fortsätta behandla uppgifterna om det går att visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas. Dessa skäl ska då väga tyngre än den enskildes intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsligt anspråk.

Det finns också begränsningar i dina rättigheter när uppgifterna behandlas för statistiska ändamål.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring kan du anmäla detta till oss. I varje nyhetsbrev informeras du om din möjlighet att avregistrera dig till fortsatta nyhetsbrev.

Om du självant lämnat uppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina uppgifter på annat håll ("rätten till dataportabilitet"). Vid dessa tillfällen har vi en skyldighet att underlätta en sådan överflyttning av uppgifterna. En förutsättning är att vi behandlar personuppgifterna med stöd av samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

Direktmarknadsföring baserat på ett samtycke

För det fall Transab vill fortsätta behandla personuppgifter för marknadsföringsändamål tillhörande företrädare för potentiella och gamla kunder (äldre än 12 månader efter det att avtalsförhållandet upphört) efter det att tre månader har passerat från tidpunkten för insamling krävs den registrerades samtycke. Om den registrerade har tillhandahållit ett sådant samtycke utgör samtycket den lagliga grunden för en sådan behandling.

Återkalla samtycke

Om du har lämnat ditt samtycke till behandling av personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Länkar på webbplatsen

På webbplatsen kan det förekomma länkar och/eller hänvisningar till andra domäner. Denna information gäller inte för dessa domäner och vi ansvarar inte för den behandling av personuppgifter som sker på dessa domäner. Du bör ta del av dessa domäners information innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Cookies

Vi använder cookies (och andra liknande tekniker) för att samla in information om dig eller den utrustning du använder. Mer information om vår användning av [cookies finner du här](#).

Kontakta oss på Transab

Skulle det vara någon information du saknar eller om du har frågor i övrigt är du alltid välkommen att höra av dig så ska vi göra vårt bästa för att besvara dina frågor. Kontakta oss gärna på nedan postadress, e-post eller telefon.

Postadress: Box 3181, 550 03 Jönköping

E-post: info@transab.se

Telefon: 036-351000

Följande bolag ingår i Transab-koncernen:

- Transportaktiebolaget i Jönköping (556767-3305)
- Bjursells i Jönköping AB (556088-6292)
- Nässjö Kombiterminal AB (556159-5637)
- Proc Transportservice AB (556592-6671)
- Kindgrensgatans Fastighets AB (556712-9902)

Registerutdrag

Vid förfrågningar om registerutdrag, vänligen skriv din förfrågan till nedan adress.

Postadress: Box 3181, 550 03 Jönköping

E-post: info@transab.se

Klagomål

Om du anser att vi har behandlat dina uppgifter felaktigt får du gärna kontakta oss på info@transab.se

Du har enligt artikel 77 i Dataskyddsförordningen rätt att lämna in klagomål till Datainspektionen på följande adress.

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Uppdaterad 2018-06-26